



Wir von BFE wollen immer nur das Eine: der lösungsorientierteste Anbieter für die Umsetzung von Projekten sein. Als international agierender Systemintegrator entwickeln wir für unsere Kunden komplexe Lösungen im Bereich Broadcasting und Medientechnik. Wir sind mit 180 Mitarbeitern an drei Standorten vertreten und suchen Sie als

## Junior Service Engineer Broadcast-IT (m/w)

Standort Mainz

### Das erwartet Sie bei uns

- Inbetriebnahme, Betriebsunterstützung sowie Service und Support von Broadcast-IT-Systemen bei unseren (inter-)nationalen Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem BFE-Projektteam bei der Umsetzung des Solution Designs
- Professionelle Service-Abwicklung gemäß ITIL - zur Sicherstellung eines störungsfreien und reibungslosen Systembetriebs
- Incident Management: Bearbeitung von Service-Calls (Telefon-/Email-Support, Remote-Service, Vor-Ort-Service)
- Problem Management: Fehleranalyse und -behebung sowie ggf. Eskalation von Service-Calls an die Produkthersteller
- Change Management: Durchführung von Updates/Upgrades sowie Systemtests, Fortschreibung von Systemdokumentationen, Ausarbeitung und Durchführung von Schulungen

### Das sollten Sie mitbringen

- Abgeschlossenes Studium (Informatik, Medien-/Fernsehtechnik oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Grundkenntnisse der Broadcast-/Medienbranche - insbesondere der Prozesse, Architekturen und Schnittstellen
- Idealerweise erste Erfahrungen im professionellen Service und Support komplexer Broadcast-IT-Systeme
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte, erfolgsorientierte Vorgehensweise
- Ausgeprägte Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeiten sowie überzeugendes Auftreten selbst bei hoher Arbeitsbelastung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft (national und international)

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung) senden Sie bitte an unsere Personalabteilung (Hr. Hofmann - [bewerbungen@bfe.tv](mailto:bewerbungen@bfe.tv))